

# Algemene Voorwaarden

HELDERE AFSPRAKEN OVER ONZE SAMENWERKING



GEZOND KOMPAS

Ik maak graag heldere afspraken met jou, zodat we effectief, efficiënt en in vertrouwen met elkaar samenwerken. Daarom heb ik in deze algemene voorwaarden vastgelegd wat de rechten en plichten zijn van ons beiden.

Allereerst een paar dingen die handig zijn om te weten over mij en mijn bedrijf.

- Ik, **dr. Iris Otto**, ben als arts ingeschreven in het BIG-register onder nummer 49919673701. Bij Vektis ben ik geregistreerd als arts natuurgeneeskunde met de AGB-code 84119861. Ook heb ik de erkenning Leefstijlgeneeskunde via de beroepsvereniging AVIG.
- Mijn bedrijf **Gezond Kompas** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84075325. Mijn praktijk is geregistreerd bij Vektis met de AGB-code 84058296. Gezond Kompas is een educatief platform en praktijk voor duurzame gezondheid, met als missie om ambitieuze levensgenieter kerngezond te laten zijn.

## ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

---

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Gezond Kompas.
2. Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Als de wijzigingen invloed hebben op de overeenkomst tussen jou en mij, zal ik je van de wijzigingen op de hoogte stellen.
3. Heb je een probleem waarover je niets kunt vinden in deze voorwaarden? Neem dan even contact met mij op via [iris@gezondkompas.nl](mailto:iris@gezondkompas.nl), dan zoeken we samen naar een oplossing.

## ARTIKEL 2 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

---

1. Jij en ik gaan voorafgaand aan de aanvang van consultatie, onderzoek en behandeling een behandelovereenkomst aan.
2. De behandelovereenkomst is geldig voor de gehele duur van de behandeling en samenwerking.
3. De behandelovereenkomst betreft een inspanningsverbintenis, waarbij ik mij verbind aan de inspanning om tot het gewenste resultaat te komen.

4. Beëindiging van de behandeling kan op elk moment met wederzijds goedvinden plaatsvinden.
5. De behandeling kan door jou eenzijdig worden beëindigd als je de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Wanneer dit echter gebeurt tegen mijn medische advies in, dan is dit op eigen risico. Ik zal je in dat geval vragen om een verklaring te tekenen waarin je erkent de behandeling zonder goedkeuring van de arts te beëindigen.
6. De behandeling kan alleen door mij eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijs niet van mij kan worden verwacht dat ik de behandeling voortzet.
7. Ik zal je verwijzen naar een collega zorgverlener als de behandeling niet toereikend is of niet door mijzelf kan worden voortgezet.

### ARTIKEL 3 – LEGITIMATIE

---

1. Ik vraag je bij inschrijving om je BSN-nummer. In Nederland is het verplicht om je voor een medische behandeling te legitimeren met een geldig paspoort of ID. Hierbij wordt het persoonlijke BSN-nummer gecontroleerd. Zonder deze gegevens kan van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) geen behandeling plaatsvinden.

### ARTIKEL 4 – DOSSIERVOERING

---

1. Ik ben als zorgverlener wettelijk verplicht om een medisch dossier bij te houden conform de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit cliëntdossier wordt behandeld volgens geldende privacyrichtlijnen en wordt minimaal 20 jaar na beëindiging van de behandelovereenkomst bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.
2. Jij hebt recht op inzage in het eigen dossier. Je kan een digitale kopie aanvragen van het op jou van betrekking zijnde cliëntendossier. Je mag verzoeken om correctie, aanvulling, overdracht of vernietiging van jouw dossier. In het laatste geval tenzij er een wettelijke (juridische) aanwijsbare reden is om dit verzoek niet te honoreren.

### ARTIKEL 5 – PRIVACY EN MEDISCH BEROEPSGEHEIM

---

1. Ik vind zorgvuldige verwerking van jouw persoonsgegevens en medische informatie van het grootste belang. Ik neem daarom de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en privacy in de gezondheidszorg in acht bij de verwerking van persoonsgegevens.

2. Ik ben volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanwege mijn bedrijfsactiviteiten verantwoordelijk voor de verwerking van algemene en bijzondere persoonsgegevens. Daarnaast gelden er specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast geldt het medisch beroepsgeheim vanuit de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). Ik zorg ervoor dat ik aan de plichten van deze wetten voldoe.
3. Je persoonsgegevens en informatie over jouw gezondheid worden uiterst vertrouwelijk behandeld. In principe ben ik de enige met toegang tot jouw gegevens. Voor verstrekking van algemene en bijzondere gegevens aan derden is jouw uitdrukkelijke toestemming nodig. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Mijn zwijgplicht kan doorbroken worden op grond van een wettelijk voorschrift, maar ook wanneer er gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor jouw gezondheid of die van een ander. Daarnaast kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners, laboratoria of apotheken. Dit gebeurt op een veilige en betrouwbare manier volgens de geldende veiligheidsstandaarden.
4. Jouw gegevens worden verzameld voor deze specifieke doeleinden:
  - a. Voor zorgverlening
  - b. Voor doelmatig beheer en beleid
  - c. Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
5. Met uitzondering van medische gegevens kan ik de geregistreerde gegevens gebruiken voor uiteenlopende doeleinden, waaronder het onderhouden van contact, statistieken, administratie, facturering, en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Daarnaast kan ik medische gegevens gebruiken voor collegiaal overleg (geanonimiseerd), informeren van andere zorgverleners (met jouw toestemming), onderwijs (geanonimiseerd), deelname aan wetenschappelijk onderzoek (met jouw toestemming, geanonimiseerd) en de verbetering van mijn diensten. Jij geeft toestemming voor dit gebruik van gegevens.
6. Als ik gegevens wil gebruiken voor de promotie van Gezond Kompas, dan anonimiseer ik deze of vraag ik jou daar afzonderlijk toestemming voor.
7. Je gaat akkoord met de opslag van verstrekte persoonlijke (medische) gegevens in een beveiligd elektronisch bestand en het mailingbestand van Gezond Kompas.
8. Ik ben verantwoordelijk voor de beveiliging van de persoonsgegevens en medische informatie die jij met mij hebt gedeeld. Ook draag ik verantwoordelijkheid voor het veilig communiceren met jou. Ik ben niet verantwoordelijk voor de veiligheid van jouw internetverbinding, software en informatiedragers, of voor jouw gedrag met betrekking tot privacy.
9. Je persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang volgens de geldende wetgeving en veiligheidsstandaarden.
10. Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar (zie artikel 4.1).

## ARTIKEL 6 – ANNULERING

---

1. Als je een afspraak wilt verzetten of annuleren, dan kan dat tot 48 uur voorafgaand aan de geplande afspraak zonder dat daar voor jou kosten aan verbonden zijn.
2. Bij het verzetten of annuleren van de afspraak korter dan 48 uur van tevoren ben je mij 50% van de consultkosten verschuldigd.
3. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder bericht ben je mij 100% van de consultkosten verschuldigd.
4. Als je meer dan 10 minuten te laat bent op de afspraak komt de afspraak te vervallen. Je bent mij in dat geval 100% van de consultkosten verschuldigd.
5. Ik behoud het recht om een reeds bevestigde afspraak te wijzigen. Dit doe ik altijd in overleg met jou.

## ARTIKEL 7 – TARIEVEN EN BETALING

---

1. Ik stel je voorafgaand aan de behandelovereenkomst schriftelijk op de hoogte van de tarieven voor mijn diensten. De tarieven voor de producten en diensten van Gezond Kompas staan ook vermeld op de website [www.gezondkompas.nl](http://www.gezondkompas.nl).
2. Ik heb geen afspraken met zorgverzekeraars. Dit betekent dat je voor niet-gecontracteerde zorg zelf de rekening moet voldoen. Wegens mijn registratie bij beroepsvereniging AVIG is er een (gedeeltelijke) vergoeding vanuit je aanvullende zorgverzekering mogelijk, afhankelijk van je zorgverzekeraar. Meer informatie over natuurgeneeskundige vergoedingen zijn te vinden via [Zorgwijzer](#). Indien van toepassing kan je de factuur bij je zorgverzekeraar indienen voor (gedeeltelijke) restitutie.
3. Ik verzoek je om binnen 14 dagen de factuur te betalen. Betaling dient direct aan Gezond Kompas te worden voldaan op rekeningnummer NL02KNAB0411905422.
4. Ben je het niet eens met de factuur? Binnen 5 dagen na verzending van de factuur kan je de betwisting schriftelijk kenbaar maken. We kunnen in onderling overleg indien gewenst een betalingsregeling afspreken.

## ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

---

1. Voor de website [www.gezondkompas.nl](http://www.gezondkompas.nl), logo's, teksten, foto's, bestanden en overige materialen die ik met jou deel gelden intellectuele eigendomsrechten.
2. De inhoud van de website, cursussen, video's, podcasts en aanvullend materiaal wordt auteursrechtelijk beschermd.
3. Het is niet toegestaan om de informatie zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of op een andere manier te misbruiken.

## ARTIKEL 9 – LEVERING

---

1. De uitingen, zorgverlening, producten en materialen van Gezond Kompas worden door mij uitgevoerd en geleverd met menselijke zorgvuldigheid op basis van de op dat moment bekende medische en wetenschappelijke inzichten. Mochten er hierin toch fouten of gebreken ontstaan, dan doe ik mijn uiterste best om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.
2. Voor de zorgverlening en producten geldt een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

## ARTIKEL 10 – OVERMACHT

---

1. Ik streef ernaar verplichtingen optimaal na te komen.
2. In het geval van overmacht kan ik mijn verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, of zelfs de overeenkomst definitief ontbinden.
3. Overmacht is elke omstandigheid buiten mijn wil en controle die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijp ik onder meer maar niet beperkt tot: ziekte van de arts, overlijden van de arts of naasten, een (natuur)ramp, brand, gijzeling, inbraak, diefstal, stakingen, onverwachte files, ongevallen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, storingen in gebruikte communicatiesystemen, uitzonderlijke weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, etc.
4. Jij kan geen rechten ontlenen aan niet-levering op grond van overmacht. Ik ben niet aansprakelijk voor door jouw geleden schade ten gevolge van niet-levering op grond van overmacht.

## ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

---

1. Jij bent verantwoordelijk voor het (gevraagd of ongevraagd) verstrekken van juiste informatie tijdens de gehele duur van de behandelovereenkomst.
2. Jij bent verantwoordelijk voor je eigen proces. Hieronder vallen onder andere eerlijke en duidelijke communicatie, de beleving van het behandeltraject, en de resultaten van de behandeling. Geef het aan als je het ergens niet mee eens bent of niet begrijpt, of als je van koers wilt veranderen.
3. Ik ben verantwoordelijk voor het leveren van goede zorg. Conform de artseneed heb ik beloofd om de geneeskunst zo goed als ik kan uit te oefenen ten dienste van mijn medemens. Ik heb onder andere beloofd om het belang van mijn patiënten voorop te stellen, geen schade te doen en geheim te houden wat mij is toevertrouwd. Verder zal ik de geneeskundige kennis van mijzelf en anderen bevorderen, de grenzen van mijn kunnen respecteren, en mij open en toetsbaar opstellen.
4. Ondanks dat ik met uiterste zorgvuldigheid tracht alle uitingen, producten en zorgverlening van Gezond Kompas juist en volledig aan te bieden, kan volledige tevredenheid niet gegarandeerd worden.
5. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de verstrekte informatie.
6. Ik ben niet verantwoordelijk voor de inhoud of het functioneren van externe websites, applicaties, bedrijven of zorgverleners waarnaar ik verwijst, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en/of dienstverlening die daar wordt aangeboden. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid met betrekking tot externe websites, applicaties, bedrijven of zorgverleners.
7. Ik ben niet direct aansprakelijk voor resultaten in jouw gezondheid. Mocht jouw gezondheid in negatieve zin zijn beïnvloed door mijn behandeling, dan kan ik aansprakelijk gesteld worden op voorwaarde dat 1) ik een medische fout heb begaan, 2) jij schade hebt geleden, en 3) mijn fout de oorzaak is van de geleden schade.
8. Als je ontevreden bent over de behandeling of denkt schade geleden te hebben door de behandeling, neem dan eerst contact met mij op. We proberen samen tot een oplossing te komen.
9. Als je mij aansprakelijk wilt stellen op grond van wanprestatie of onrechtmatige daad, dan zal de verzekeraar van mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering een onderzoek instellen om de zaak af te handelen.

## ARTIKEL 12 — KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

---

1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen jou en mij.
2. Voor de behandelingsovereenkomst tussen jou en mij gelden de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG), Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. In geval van een klacht vraag ik je om eerst met mij contact op te nemen. Indien onderling of via een bemiddelaar geen acceptabele oplossing gevonden kan worden, kan je een klachtenprocedure starten via de landelijke geschillencommissie Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde. Neem hiervoor contact op met het secretariaat van beroepsvereniging Artsenvereniging Voor Integrale Geneeskunde (AVIG), waarbij ik ben aangesloten.

## ARTIKEL 13 — NIETIGHEID EN VOLLEDIGHEID

---

1. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en mij, met betrekking tot de erin opgenomen materie.
2. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan kan de betreffende clausule afgescheiden worden van de rest van de algemene voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

Ik hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de afspraken in onze behandelovereenkomst. Mis je iets in deze informatie? Neem dan even contact met mij op via [iris@gezondkompas.nl](mailto:iris@gezondkompas.nl).

Gezonde groet,

Dr. Iris Otto

Arts voor Integrale Geneeskunde en Leefstijlgeneeskunde

*Laatste wijziging: 20 juli 2023*